

ALT MARZAHNER APOTHEKE

Ausgabe Oktober 2018

Hilfe im Streitfall



Reden ist der beste Weg – vor allem dann, wenn etwas nicht so läuft, wie wir es erhofft haben. Das gilt ganz besonders im Gesundheitswesen. Es steht so viel auf dem Spiel – Leben, Gesundheit, Wohlbefinden. Deshalb erwarten wir gerade dort, dass immer „alles gut geht“. Es geht aber leider eben nicht immer alles gut.

Wenn ein Fehler bei einer Untersuchung, Behandlung oder in der Pflege passiert, herrscht immer noch zu oft beklommenes Schweigen. Ärzte und Pflegende reden nicht mit Patienten, weil sie nach einem Zwischenfall selbst Probleme haben mit der Situation umzugehen. Oft sagen sie den Betroffenen deshalb nicht einmal, dass ihnen leidtut, was passiert ist. Denn viele fürchten rechtliche Konsequenzen, wenn sie sich entschuldigen, oder mit ihren Patienten über das Reden was schiefgelaufen ist.

Das Aktionsbündnis **Patientensicherheit e.V.** hat eine Broschüre herausgebracht. Sie gibt im Umgang mit Zwischenfällen bei Untersuchungen oder Behandlungen Unterstützung.

Sie erfahren welche Rechte Sie als Patient haben, erhalten Gesprächsanregungen und finden Adressen zu Beratungs- und Anlaufstellen.

Den Ratgeber „Reden ist der beste Weg“ erhalten Sie bei uns in der Apotheke oder als PDF-Download über unsere Homepage.



Vitamin C+D3 Depot

+Vit. D3

+Vit. C

+Zink

+Histidin



60 Kapseln
PZN 12547011

6,50€*



20 Tabletten
PZN 12460451

8,95€*

Alt Marzahner Apotheke

Inhaber Martin Pöhlmann e.K.
Allee der Kosmonauten 198
12685 Berlin Marzahn

Telefon (030) 54397720
Telefax (030) 54397721
info@alt-marzahner-apotheke.de

Öffnungszeiten
Mo – Fr 08:00 – 19:00 Uhr
Sa 08:00 – 13:00 Uhr

Rundum gut versorgt - auch online unter www.alt-marzahner-apotheke.de

* Preise inklusive Mehrwertsteuer, nur gültig im Angebotsmonat, nicht kombinierbar mit anderen Rabattierungen und nur solange der Lagerbestand reicht. Abbildungen ähnlich. Abgabe nur in haushaltsüblichen Mengen. Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Bildnachweis: Fotolia #169608961 | Urheber: MNStudio